



# AUTOTRUST

Exclusief Garantie

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 6, 12 of 24 maanden
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar of 150.000 km



# Exclusief Garantie

## Dit is uw garantie

De Exclusief Garantie is bedoeld voor occasions die jonger zijn dan 8 jaar of een kilometerstand hebben tot 150.000 km.

De Autotruster Exclusief Garantie dekt de mechanische en elektronische onderdelen van uw auto tegen defecten. In het geval van een geldige claim worden de onderdelen en de arbeidskosten volgens de algemene voorwaarden van deze garantie vergoed.

## Een mankement?

### Online uw claim melden:

[www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims)

**Belangrijk!** De reparatie moet door Autotruster beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.



**Garantie  
dicht bij huis**



**Garantie  
in Europa**

## In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotruster voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



## Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie, onderhoudsdelen, interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software, het mediasysteem en andere onderdelen die in het kader van regulier onderhoud vervangen dienen te worden, vallen niet onder de garantie.

## Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

## Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door (vanaf pagina 7).

## Eigen risico & vergoeding

Per defect heeft u een eigen risico van € 45,-. U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en leeftijd van de auto op het moment van het defect. De vergoeding voor de arbeidskosten is 100% en geschiedt mits de onderdelen onder de dekking vallen. De onderdelen worden vergoed op basis van de Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto.

## Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat en voorwaarden ontvangt u via e-mail. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie.

Kilometerstand of leeftijd van de auto	Vergoeding onderdelen	Vergoeding arbeid*
minder dan 110.000 kilometer of 7 jaar	100%	100%
minder dan 130.000 kilometer of 8 jaar	80%	100%
minder dan 150.000 kilometer of 9 jaar	70%	100%
vanaf 150.000 kilometer of 9 jaar	60%	100%

\* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

## Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

## De zekerheid van een Autotrust Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ Is de garantieduur te kort? Deze kan mogelijk verlengd worden.
- ✓ Autotrust Garantie wordt uitsluitend gegeven door gecontroleerde Autotrust garantiepartners.



## Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotrust nodig in het geval van een claim.

## Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens de Autotrust garantievoorwaarden. Autotrust voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotrust rechtstreeks aan u of aan de garage uit.

# Welke onderdelen vallen onder de Exclusief Garantie?

## Onder andere:

**MOTOR:** achter hoofdafdichting, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inlaatspruitstukken, inwendige lagers, kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokvolgers, oliepomp, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdelers, tuimelaars, turbo/intercooler, uitlaat spruitstukken, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

**HANDMATIGE TRANSMISSIE:** assen, assen overdrive, drukstang/schakelstang, hoofd- en hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, lagers overdrive, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, tandwielen overdrive, verlengas.

**AUTOMATISCHE TRANSMISSIE:** aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regelenheid, kleppen, kleppenblok, koppelvormers, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen.

**KOELSYSTEEM:** thermostaathuis, thermostaat motor, thermostaat, viscokoppeling ventilator, waterpomp, elektr. controle-eenheden, oliekoeler, temperatuurmeter

**AANDRIJVING:** aandrijfassen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.

**4-WIELAANDRIJVING:** assen, cardanas, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen.

**REMSYSTEEM:** ABS-kleppenblok, ABS-pomp en controle-eenheid, hoofdremcilinder, wielremcilinder, remklauwen, remservo, ABS-sensoren, vacuumpomp, drukregelaar, handremkabels, rempedaalunit, zelfstellend mechanisme.

**WIELOPHANGING:** draagarmen, kogels, lagerschalen, pomp, regelklep, reservoir, schokdempers, veren, wiellagers, SLS (zelfregulerende vering en ophanging)/luchtvering, rubbers (draagarmen/ophanging), ashoezen.

**STUURINRICHTING:** drukpijpen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, reservoir, spoorstangen en spoorstangeinden, stuurbekrachtigingsunit met pomp, stuurhuis, stuurkolom, stuurstanghuis.

**BRANDSTOFSYSTEEM:** brandstofmeter, brandstofpomp, D.I.S. (diesel inspuitsysteem), koudstartinjector, luchtstroommeter, ontsteking en bediening, opwarmregelaar, regel- en verdeelsysteem van D.I.S., tankzenderenheid, af-fabriek bobines, ECU, drukregelaar, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gasklep huis, gloeibougies, injectoren (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km), inspuitpomp, overtoeren brandstofafsluitklep, sensoren, verstuivers (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km).

**EMISSIESYSTEEM:** egr-klep, lambda-sonde (max 50% vergoeding arbeid en onderdelen boven 150.000 km), uitlaat (intern defect).

**ELEKTRONICA:** claxon, dynamo, richtingaanwijzer, kachelmotor, motor ruitbediening, motor van de ruitensproeiers, ruitenswissermotor, spanningsregelaar, startmotor (inwendige fout), stroomverdelers, ventilator koelsysteem, af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, cruise-controlunit, elektromagneten cent. deurvergrendeling, motor achterruit wiswasinstallatie, motor elektrisch schuifdak, motor elektrische antenne, motor elektrische buitenspiegels, motor koplampafstelling, motoren centrale deurvergrendeling, relais, toerenteller, regeleenheid parkeerhulpmiddelen, motor van het cabriodak.

**AIRCONDITIONING:** compressorpomp, intern defect condensator, elektronische controle-eenheid (ECU), magnetische koppeling en kleppen, reservoir, sensoren, ventilatorcontrole en sensoren, verdampers.

**AIRBAGS:** airbagsensoren.



# Onze voorwaarden

## 1. Limieten en bijdragen

**1.1.** Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiecertificaat. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers vermeld op uw garantiecertificaat overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode.

**1.2.** Een mankement wordt gerepareerd door het verkopend autobedrijf of een Autotrust Netwerk garage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Het uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt maximaal € 84,- inclusief btw. Indien uw garantiecertificaat vermeldt dat u recht heeft op reparatie bij de merkdealer vervalt deze bepaling.

**1.3.** Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect of mankement worden niet door Autotrust vergoed. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

**1.4.** Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 5.000,- inclusief btw.

**1.5.** De noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt mankement, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur met een maximum van € 250,- inclusief btw, tenzij er door Autotrust schriftelijk toestemming is verleend om hiervan af te wijken.

**1.6.** De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect. (Zie pagina 4)

**1.7.** Defecten die verband houden met de airconditioning/klimaatregeling en defecten die verband houden met het distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 750,- incl. btw vergoed. Indien het voertuig meer dan 150.000 km heeft gereden worden defecten aan injectoren, verstuurders en lambda-sonde voor maximaal 50% vergoed (zowel arbeid als onderdelen).

## 2. Onderhoud

**2.1.** Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en voer deze instructies uit. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.

**2.2.** Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Indien de onderhoudshistorie (deels) onbekend is of uit deze historie blijkt dat er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden, dient u onmiddellijk onderhoud uit te laten voeren.

## 3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

**3.1.** Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

**3.2.** Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

**3.3.** Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

**3.4.** Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

**3.5.** In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect:  
- zich binnen de eerste 15 dagen na aankoop openbaart;  
- tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

**3.6** Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

**3.7.** Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

**3.8.** Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

**3.9.** Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na aankoop), worden beschouwd als reeds bestaande defecten. Hiervoor blijft het verkopend autobedrijf altijd verantwoordelijk.

**3.10.** De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

**3.11.** Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

**3.12.** Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

**3.13.** Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er is geen sprake van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

**3.14.** U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Voor de betekenis van het begrip molest verwijzen wij naar de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag gedeponereerd heeft onder nummer 136/1981.

## 4. Een claim indienen

**4.1.** U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie **niet** worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt evenement. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

**4.2.** Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

**4.3.** Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal:

**[www.autotruster.nl/claims](http://www.autotruster.nl/claims)**

Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotruster wordt gemeld, kan een claim worden vergoed.

**4.4.** De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

**4.5.** Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

**4.6.** Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

**4.7.** Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is



gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar [claims@autotruster.nl](mailto:claims@autotruster.nl) of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

**4.8.** Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

**4.9.** Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

**4.10.** Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

**4.11.** Autotruster heeft het recht om een onafhankelijk expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

## 5. Acceptatie en geldigheid

**5.1.** Autotruster heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude.

**5.2.** De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

**5.3.** In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt evenement:

- Nederland

- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Zweden.

**5.4.** Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, heeft Autotruster het recht om uw garantie op te zeggen, zonder dat u recht heeft op restitutie.

**5.5.** De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijtschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total-loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

## 6. Overig

**6.1.** Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

**6.2.** Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op [www.autotruster.nl](http://www.autotruster.nl). Mocht de klacht niet zijn opgelost na het doorlopen van de interne klachtenprocedure, kunt u terecht bij het klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

**6.3.** Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantiebepalingen. De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotruster middels de Autotruster Garantie verzekerd is, waarbij de geldigheid van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotruster. Hetgeen waarvoor de verkoper bij Autotruster verzekerd is, komt overeen met hetgeen vermeld staat in deze garantievoorwaarden. Door de garantie

worden de wettelijke rechten die de koper uit dien hoofde heeft onverlet gelaten.

**6.4.** Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantie die de verkoper bij Autotrust heeft afgesloten. Alle rechten welke door derdebegunstigde (u) ontleend kunnen worden aan de Autotrust garantie vervallen indien:

- 6.4.1.** er geen (volledige) betaling van de premie ten behoeve van de garantie door verkoper aan Autotrust heeft plaatsgevonden;
- 6.4.2.** de garantie niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;
- 6.4.3.** de garantiedekking door Autotrust is afgewezen;
- 6.4.4.** er sprake is van verhulde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn (zoals omschreven in artikel 5).

In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

**6.5.** Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

**6.6.** Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de

inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

**6.7.** Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

**6.8.** Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

## Definities

**Met de volgende termen wordt bedoeld:**

**Autotrust Exclusief Garantie:** de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievooraard.

**Garantiecertificaat:** het certificaat van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

**Arbeidskosten:** kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect of mankement.

**Mechanische, elektronische onderdelen:** alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

**Defect, mankement:** het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en

reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkooldde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

**Geldige claim:** een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

**Transport:** kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotrust Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantiegedekt defect of mankement.

**Diagnose:** kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect of mankement, mede inbegrepen testen en demonteren.

**Wij, Autotrust betekent:** Autotrust Europe BV (vergunningnummer AFM 12019198), en/of Autotrust Verzekeringsmaatschappij N.V. Autotrust Verzekeringsmaatschappij N.V. is vrijgesteld van prudentieel toezicht door de DNB.

**Autotrust Netwerkgarage:** een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

#### **Uitgesloten zijn:**

**Carrosserie:** carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van het (achter)portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren e.d.).

**Interieur:** de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur)grepen, sensoren (in de stoel), etc.

**Mediasysteem en accessoires:** geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten, camera en beeldschermen, sleutels, handzenders en laadkabels.

**Onderhoudshandeling:** alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

**Onderhoudsdelen:** alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerskap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributie- en overige riem(en), alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen, gasveren en veerpootlagers. Boven de 150.000 km 50% vergoeding op arbeid en de volgende onderdelen: injectoren, verstuivers en lambda-sonde.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen ten minste éénmaal regulier vervangen te worden:

- De koppelingset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van de automatische geschakelde versnellingsbak.
- Het tweede massavliegwiel.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie.

**Onheil van buitenaf:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Autotruster Europe BV  
Borgstee 15  
9403 TS ASSEN  
0592 340018  
info@autotruster.nl

[WWW.AUTOTRUST.NL](http://WWW.AUTOTRUST.NL)



De **Autotruster Exclusief Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

**Een kwaliteitsgarantie - Zorgeloos rijden met een Autotruster Garantie**